



**Jaarverslag 2023
Cliëntenraad
Combinatie Jeugdzorg**

Maart 2024

Cliëntenraad Combinatie Jeugdzorg

Daan Ansems
Romana van Dooren (voorzitter)
Petra Veenendaal
Wilbert Wouters

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de Cliëntenraad van Combinatie Jeugdzorg. In dit jaar hebben wij afscheid genomen van de vorige voorzitter. Wij danken Jenny van der Heijden voor haar jarenlange inzet voor de raad en daarmee vooral de cliënten van Combinatie Jeugdzorg.

De raad zich ook in 2023 ingezet voor haar achterban, hun stem te laten horen richting de organisatie en mee te denken op beleidsniveau over wat helpend is voor de jongeren en hun ouders. Dit zullen wij verder toelichten in dit verslag.

Mochten er nog vragen zijn, of zou u meer informatie willen, kunt u altijd contact opnemen via cliëntenraad@combinatiejeugdzorg.nl

Romena van Dooren, voorzitter Cliëntenraad Combinatie Jeugdzorg.

Samenstelling

Op dit moment bestaat de raad slechts uit 4 leden (2 ouders en 2 (oud) jongeren). Wij hebben in 2023 niet alleen afscheid genomen van de voorzitter maar ook van 2 leden. Helaas zijn er geen nieuwe leden bij gekomen.

De Cliëntenraad wordt vanuit de organisatie ondersteund door een beleidsadviseur participatie en een secretaresse.

Wat doet de Cliëntenraad?

De Cliëntenraad vergadert 1 x per maand, behalve in de vakantieperiode.

De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur van Combinatie Jeugdzorg over allerlei onderwerpen waarvan ouders en kinderen/jongeren vinden dat deze belangrijk zijn.

Per jaar vinden er vaak plenaire bijeenkomsten plaats. Dit jaar was er een bijeenkomst gepland, maar deze is helaas geannuleerd vanwege het lage aantal aanmeldingen. De ambitie is om in 2024 opnieuw een plenaire bijeenkomst te organiseren voor de achterban.

De voorzitter van de Cliëntenraad heeft ongeveer 4 keer per jaar overleg met de bestuurder (Dagelijks Bestuur). Daarnaast bezoekt de bestuurder 2 keer per jaar de Cliëntenraad. Mocht een onderwerp nadere toelichting nodig hebben, wordt de bestuurder vaker uitgenodigd om aan te sluiten.

De Cliëntenraad heeft jaarlijks een gesprek met de Raad van Toezicht. Afgevaardigden van de Raad van Toezicht bezochten afgelopen jaar eenmaal een vergadering van de cliëntenraad.

Resultaten activiteiten Cliëntenraad 2023

Advies, Instemming, Informatie

Kerntaak van de Cliëntenraad is om gevraagd en ongevraagd advies en/of instemming te geven aan de Raad van Bestuur van Combinatie Jeugdzorg. De Cliëntenraad wil graag organisatie breed betrokken worden. Het afgelopen jaar zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

Onderwerp	Advies/Instemming	Status
Notitie Kamercontrole en Deuralarm	Gevraagd Advies	De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven op de aangepaste notitie Kamercontrole en Deuralarm. Dit positieve advies is pas gegeven op de 2 ^e versie, de Cliëntenraad heeft in eerste instantie naar de organisatie aangegeven dat zij van mening waren dat in sommige afspraken het cliëntperspectief onvoldoende was mee genomen.
Notitie Visie op Cliëntparticipatie	Gevraagd Advies	De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven op de Notitie Visie op Cliëntparticipatie

Ontwikkelingen binnen Combinatie Jeugdzorg

Wanneer nodig werd de Cliëntenraad geïnformeerd over ontwikkelingen binnen het primaire proces. Hierbij kan gedacht worden aan de ontwikkelingen rondom het herstelplan van de organisatie. De Cliëntenraad heeft het als prettig ervaren om mee genomen te worden in dit proces. Vanuit hun expertise en ervaring konden zij mee kijken vanuit het perspectief van de jongeren en ouders, wat het effect van het plan voor hen zou kunnen betekenen.

Daarnaast is de Cliëntenraad bijgepraat over doorlopende ontwikkelingen zoals IGT en het aantal hulpvragen dat de organisatie krijgt.

Werkbezoeken Cliëntenraad

In 2023 heeft de Cliëntenraad hun achterban goed kunnen bezoeken. Alle groepen hebben een fysiek bezoek gehad van leden van de Cliëntenraad. Dit leverde leuke gesprekken op en input voor de raad om mee aan de slag te gaan.

Overige zaken

Naast de bovengenoemde punten heeft de Cliëntenraad zich in 2023 bezig gehouden met:

- Begroting Combinatie Jeugdzorg 2024
- Het A3 Jaarplan van Combinatie Jeugdzorg
- Contractmanagement Combinatie Jeugdzorg en de betrokken gemeentes.
- Kwartaalrapportages van Combinatie Jeugdzorg
- Jaarrekening 2022 van Combinatie Jeugdzorg
- Bezoek cliëntvertrouwenspersoon van Zorgbelang aan de cliëntenraad.

Tot slot

De Cliëntenraad kijkt terug op een goed jaar waarin prettig is samengewerkt met de organisatie en er voldoende ruimte was om in persoonlijk contact te komen met de achterban.

De Cliëntenraad vindt het erg belangrijk om Combinatie Jeugdzorg gevraagd/ongevraagd advies en instemming te geven. De raad is klein maar betrokken, de mix van ouders en jongeren levert een diverse kijken en maakt de raad dynamisch. De samenwerking verloopt onderling prettig.

De samenwerking met de bestuurder wordt door de cliëntenraad als positief ervaren. Er is regelmatig overleg tussen de voorzitter en de bestuurder.

Het is jammer dat er geen plenaire bijeenkomst is geweest. We vinden het waardevol om onze achterban te informeren maar ook om hen op een andere manier te treffen en te spreken. We gaan ons best doen om in het nieuwe jaar een goedbezochte bijeenkomst te organiseren.

De Cliëntenraad realiseert zich dat we jouw steun en inzet nodig hebben. Wil je ons vertellen wat je ervaring is met de hulp, waarover je tevreden bent of wat beter kan? Met andere woorden; ben je van mening dat er onderwerpen zijn waar de Cliëntenraad zich in 2024 voor zou moeten inspannen, laat het ons weten!

Ook als je wilt reageren op dit jaarverslag ... heel graag!

Contact opnemen kan via: Cliëntenraad@combinatiejeudzorg.nl.

Cliëntenraad Combinatie Jeugdzorg